

## CJENIK USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE

| NAZIV PAKETA          | OPCIJA INTERNET                               | OPCIJA TELEFON                                                                                           | OPCIJA TV                                                                      | CIJENA         |
|-----------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>FIBER.200+TEL</b>  | pristup internetu<br>brzine 200/100<br>Mbit/s | jedna telefonska<br>linija s 1000<br>besplatnih minuta<br>unutar nacionalne<br>fiksne i mobilne<br>mreže | <b>X</b>                                                                       | <b>22.43 €</b> |
| <b>FIBER.200+TV</b>   | pristup internetu<br>brzine 200/100<br>Mbit/s | <b>X</b>                                                                                                 | TV usluga s više od<br>100<br>TV programa + HBO<br>paket kao dodatna<br>opcija | <b>31.32 €</b> |
| <b>FIBER.TRIO.200</b> | pristup internetu<br>brzine 200/100<br>Mbit/s | jedna telefonska<br>linija s 1000<br>besplatnih minuta<br>unutar nacionalne<br>fiksne i mobilne<br>mreže | TV usluga s više od<br>100 TV programa<br>+HBO paket kao<br>dodatna opcija     | <b>33.98 €</b> |

| NAZIV PAKETA          | OPCIJA INTERNET                               | OPCIJA TELEFON                                                                                           | OPCIJA TV                                                                      | CIJENA         |
|-----------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>FIBER.500+TEL</b>  | pristup internetu<br>brzine 500/250<br>Mbit/s | jedna telefonska<br>linija s 1000<br>besplatnih minuta<br>unutar nacionalne<br>fiksne i mobilne<br>mreže | <b>X</b>                                                                       | <b>25.08 €</b> |
| <b>FIBER.500+TV</b>   | pristup internetu<br>brzine 500/250<br>Mbit/s | <b>X</b>                                                                                                 | TV usluga s više od<br>100<br>TV programa + HBO<br>paket kao dodatna<br>opcija | <b>33.98 €</b> |
| <b>FIBER.TRIO.500</b> | pristup internetu<br>brzine 500/250<br>Mbit/s | jedna telefonska<br>linija s 1000<br>besplatnih minuta<br>unutar nacionalne<br>fiksne i mobilne<br>mreže | TV usluga s više od<br>100 TV programa<br>+HBO paket kao<br>dodatna opcija     | <b>36.63 €</b> |



| NAZIV PAKETA           | OPCIJA INTERNET                                | OPCIJA TELEFON                                                                                           | OPCIJA TV                                                                      | CIJENA         |
|------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>FIBER.1000+TEL</b>  | pristup internetu<br>brzine 1000/500<br>Mbit/s | jedna telefonska<br>linija s 1000<br>besplatnih minuta<br>unutar nacionalne<br>fiksne i mobilne<br>mreže | <b>X</b>                                                                       | <b>31.05 €</b> |
| <b>FIBER.1000+TV</b>   | pristup internetu<br>brzine 1000/500<br>Mbit/s | <b>X</b>                                                                                                 | TV usluga s više od<br>100<br>TV programa + HBO<br>paket kao dodatna<br>opcija | <b>39.28 €</b> |
| <b>FIBER.TRIO.1000</b> | pristup internetu<br>brzine 1000/500<br>Mbit/s | jedna telefonska<br>linija s 1000<br>besplatnih minuta<br>unutar nacionalne<br>fiksne i mobilne<br>mreže | TV usluga s više od<br>100 TV programa<br>+HBO paket kao<br>dodatna opcija     | <b>41.94 €</b> |

| NAZIV PAKETA          | OPCIJA INTERNET                                                                         | OPCIJA TELEFON                                                                                           | OPCIJA TV                                                                      | CIJENA         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>FIBER.2.5+TEL</b>  | download 2.5<br>Gbit/s, upload 2.5<br>Gbit/s, fiksna IPv4<br>adresa, 10G<br>tehnologija | jedna telefonska<br>linija s 1000<br>besplatnih minuta<br>unutar nacionalne<br>fiksne i mobilne<br>mreže | <b>X</b>                                                                       | <b>48.31 €</b> |
| <b>FIBER.2.5+TV</b>   | download 2.5<br>Gbit/s, upload 2.5<br>Gbit/s, fiksna IPv4<br>adresa, 10G<br>tehnologija | <b>X</b>                                                                                                 | TV usluga s više od<br>100<br>TV programa + HBO<br>paket kao dodatna<br>opcija | <b>54.28 €</b> |
| <b>FIBER.TRIO.2.5</b> | download 2.5<br>Gbit/s, upload 2.5<br>Gbit/s, fiksna IPv4<br>adresa, 10G<br>tehnologija | jedna telefonska<br>linija s 1000<br>besplatnih minuta<br>unutar nacionalne<br>fiksne i mobilne<br>mreže | TV usluga s više od<br>100 TV programa +<br>HBO paket kao<br>dodatna opcija    | <b>57.60 €</b> |



- \* prvi broj kod brzine označava download, a drugi broj upload (npr. Kod FIBER.200 internetske usluge download je 200 Mbit/s, a upload 100 Mbit/s)
- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- \* Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno
- \* Vrhunski 4x4 Wave-2 MU-MIMO dual band wifi ruter



## CIJENIK OSNOVNE FIBERNET INTERNET OPCIJE

| NAZIV USLUGE      | BRZINA INTERNETA                                                                           | CIJENA         |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>FIBER.300</b>  | Pristup internetu brzine 300/150 Mbit/s, vrhunski 4x4 Wave-2 MU-MIMO dual band wifi ruter  | <b>22.43 €</b> |
| <b>FIBER.600</b>  | pristup internetu brzine 600/300 Mbit/s, vrhunski 4x4 Wave-2 MU-MIMO dual band wifi ruter  | <b>25.08 €</b> |
| <b>FIBER.1000</b> | pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s, vrhunski 4x4 Wave-2 MU-MIMO dual band wifi ruter | <b>28.40 €</b> |
| <b>FIBER.2.5</b>  | download 2.5 Gbit/s, upload 2.5 Gbit/s, fiksna IPv4 adresa, 10G tehnologija                | <b>44.99 €</b> |

- \* prvi broj kod brzine označava download, a drugi broj upload (npr. Kod FIBER.200 internetske usluge download je 200 Mbit/s, a upload 100 Mbit/s)
- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- \* Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno



## DODATNE USLUGE

### INTERNET USLUGA

| NAZIV USLUGE       | OPIS USLUGE                                                                    | KOLIČINA        | CIJENA  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|
| <b>MESH WIFI 1</b> | Za još bolju WIFI pokrivenost većeg stana ili kuće                             | 1 mesh satelit  | 5.97€   |
| <b>MESH WIFI 2</b> | Za izvrsnu WIFI pokrivenost većeg stana ili kuće                               | 2 mesh satelita | 9.29 €  |
| <b>MESH WIFI 3</b> | Za premium WIFI pokrivenost cijele kuće, uključujući sva teško dostupna mjesta | 3 mesh satelita | 13.27 € |

\* cijena označava mjesečni najam naprednog WiFi routera uključujući jedan ili više mesh satelit

### TV USLUGA

| NAZIV USLUGE                | OPIS USLUGE                                                 | CIJENA |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| <b>DODATNI TV PRIJEMNIK</b> | Uz FIBER.TV moguće je ugovoriti do 6 dodatnih tv prijemnika | 5.31 € |
| <b>FILMSKI PAKET</b>        | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD        | 6.64 € |

\* Moguće je maksimalno ugovoriti 6 dodatnih tv prijemnika, cijena jednog Tv prijemnika prikazana je u tablici

\* HBO i Cinemax paket sadrži sljedeće tv kanale: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD i Cinemax 2 HD



**TELEFONSKA USLUGA**

| NAZIV USLUGE                                              | OPIS USLUGE                                                                                                                        | CIJENA |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b><i>DODATNA<br/>TELEFONSKA LINIJA</i></b>               | 1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže                                                                    | 3.32 € |
| <b><i>DODATNA OPCIJA<br/>„BRBLJAJ PO<br/>SVIJETU“</i></b> | Neograničeni pozivi prema fiksnim mrežama EU, SAD, Kanade i Australije (moguće ugovoriti isključivo sa osnovnom FIBER.TEL uslugom) | 5.31 € |

- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- \* Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno



## OSTALE USLUGE

| NAZIV USLUGE                                           | OPIS USLUGE                                                                                                                                              | CIJENA  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>USLUGA BEZ<br/>UGOVORNE OBVEZE</b>                  | Potrebno uplatiti prije instalacije usluge<br>Cijene paketa su skuplje za 6,64 EUR                                                                       | 100 €   |
| <b>NAKNADA ZA<br/>PONOVO<br/>UKLJUČENJE</b>            | Jednokratna naknada u slučaju privremenog isključenja<br>usluga                                                                                          | 16.59 € |
| <b>NAKNADA ZA<br/>NEOSNOVANI IZLAZAK<br/>TEHNIČARA</b> | Neosnovani dolazak tehničara i rješavanje neosnovane<br>prijave kvara (ukoliko je dolazak tehničara izvan radnog<br>vremena, cijena se povećava za 50% ) | 26.54 € |
| <b>PRIJENOS VLASNIŠTVA<br/>UGOVORA</b>                 |                                                                                                                                                          | 8,00 €  |

- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- \* Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno
- \* U slučaju eventualnih kvarova izazvanih nepravilnim rukovanjem ili neispravnom konfiguracijom, uslijed čega usluga može postati nedostupna, Fenice Telekom Grupa d.o.o. nije odgovorna za iste te je ovlaštena naplatiti popravke i izlaske tehničara ako je kvar izazvan izmjenama unesenim od strane korisnika.



## CJENIK POZIVA

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama:

| OPIS<br>CIJENA/MIN:                                                                | VRIJEME |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| <i>Pozivi prema svim hrvatskim fiksnim mrežama (nakon potrošenih 1000 minuta)</i>  | 0 - 24  | 0.03 € |
| <i>Pozivi prema svim hrvatskim mobilnim mrežama (nakon potrošenih 1000 minuta)</i> | 0 - 24  | 0,14 € |

Cijene poziva prema međunarodnim mrežama:

| OPIS            | CIJENA/MIN:       |        |
|-----------------|-------------------|--------|
| <b>EUROPA 1</b> | Fiksna odredišta  | 0.23 € |
|                 | Mobilna odredišta | 0.39 € |
| <b>EUROPA 2</b> | Fiksna odredišta  | 0.33 € |
|                 | Mobilna odredišta | 0.49 € |
| <b>REGIJA</b>   | Fiksna odredišta  | 0.25 € |
|                 | Mobilna odredišta | 0.43 € |
| <b>SVIJET 1</b> | Sva odredišta     | 0.45 € |
| <b>SVIJET 2</b> | Sva odredišta     | 0.94 € |

- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda
- \* Uspostava poziva se ne naplaćuje



| OPIS                   | POPIS ZEMALJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EUROPA 1</b>        | AUSTRIJA, BELGIJA, BUGARSKA, CIPAR, ČEŠKA, DANSKA, ESTONIJA, FINSKA, FRANCUSKA, GRČKA, IRSKA, ITALIJA, LITVA, LATVIJA, LUKSEMBURG, MAĐARSKA, MALTA, NIZOZEMSKA, NJEMAČKA POLJSKA, PORTUGAL, RUMUNJSKA, SLOVAČKA, SLOVENIJA, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA, UJEDINJENO KRALJEVSTVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>EUROPA MOBILE 1</b> | AUSTRIJA, BELGIJA, BUGARSKA, CIPAR, ČEŠKA, DANSKA, ESTONIJA, FINSKA, FRANCUSKA, GRČKA, IRSKA, ITALIJA, LITVA, LATVIJA, LUKSEMBURG, MAĐARSKA, MALTA, NIZOZEMSKA, NJEMAČKA POLJSKA, PORTUGAL, RUMUNJSKA, SLOVAČKA, SLOVENIJA, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA, UJEDINJENO KRALJEVSTVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>EUROPA 2</b>        | ALBANIJA, ANDORA, BJELORUSIJA, KOSOVO, ISLAND, LIHTENŠTAJN, MOLDAVIJA, MONAKO, NORVEŠKA, ŠVICARSKA, TURSKA, UKRAJINA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>EUROPA MOBILE 2</b> | ALBANIJA, ANDORA, BJELORUSIJA, KOSOVO, ISLAND, LIHTENŠTAJN, MOLDAVIJA, MONAKO, NORVEŠKA, ŠVICARSKA, TURSKA, UKRAJINA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REGIJA</b>          | BIH, CRNA GORA, MAKEDONIJA, SRBIJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>REGIJA MOBILE</b>   | BIH, CRNA GORA, MAKEDONIJA, SRBIJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SVIJET 1</b>        | ALJASKA (SAD), ALŽIR, AUSTRALIJA, BAHREIN, BRAZIL, DJEVIČANSKO OTOČJE (SAD), GIBRALTAR, GRUZIJA, HAVAJI (SAD), KANADA, LIBIJA, MAROKO, MEKSIKO, PORTORIKO, RUSIJA, SAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>SVIJET 2</b>        | <p>AFGANISTAN, AMERIČKA SAMOA, ANGUILLA, ANGOLA, ANTIGVA I BARBUDA, ARGENTINA, ARMENIJA, ARUBA, ASCENSION, AUSTRALSKI EKST. TERITORIJI, AZERBAJDŽAN, BAHAMSKI OTOCI, BANGLADEŠ, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BOCVANA, BOLIVIJA, BRUNEJI, DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURMA/MIANMAR, BURUNDI, BUTAN, ČAD, ČILE, ĐIBUTI, DIEGO GARCIA, DJEVIČANSKO OTOČJE (UK), DOMINIKA, DOMINIKANSKA REPUBLIKA, EGIPAT, EKVADOR, EKVATORIJALNA GVINEJA, EL SALVADOR, ERITREJA, ETIOPIJA, FALKLANDSKI OTOCI, FARSKI OTOCI, FIDŽI, FILIPINI, FRANCUSKA</p> <p>GVAJANA, FRANCUSKA POLINEZIJA, GABON, GAMBIIJA, GANA, GRENADA, GRENLAND, GUAM, GUADALUPA, GVAJANA, GVATEMALA, GVINEJA, GVINEJA BISAO, HAITI, HONDURAS, HONG KONG, INDONEZIJA, IRAK, IRAN, ISTO NI TIMOR, IZRAEL, JAMAJKA, JAPAN, JEMEN, JORDAN, JUŽNA KOREJA, JUŽNOAFRIČKA REPUBLIKA, KAJMANSKI OTOCI, KAMBODŽA, KAMERUN, KATAR, KAZAHSTAN, KENIJA, KINA, KIRGISTAN, KIRIBATI, KOLUMBIJA, KONGO,</p> <p>KOSTARIKA, KUBA, KUKOVI OTOCI, KUVAJT, LAOS, LESOTO, LIBANON, LIBERIJA, MADAGASKAR, MAKAO, MALAVI, MALDIVI, MALEZIJA, MALI, MARIJANSKI OTOCI, MARŠALSKI OTOCI, MARTINIK, MAURICIJUS, MAURITANIJA, MAYOTTE I KOMORI, MIKRONEZIJA, MONGOLIJA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMIBIJA, NAURU, NEPAL, NIGER, NIGERIJA, NIKARAGVA, NIUE OTOCI, NIZOZEMSKI ANTILI, NORFOLK OTOCI, NOVA KALDONIJA, NOVI ZELAND, OBALA SLONOVAČE, OMAN, PAKISTAN, PALAU, PALESTINA, PANAMA, PAPUA NOVA GVINEJA, PARAGVAJ, PERU, REUNION, RUANDA, SAO TOME I PRINCIPE, SAUDIJSKA ARABIJA, SEJŠELI, SENEGAL, SIERRA LEONE, SINGAPUR, SIRIJA, SJEVERNA KOREJA, SOLOMONSKI OTOCI, SOMALIJA, SREDNJOAFRIČKA REPUBLIKA, ŠRI LANKA, SUDAN, SURINAM, SVETA HELENA, SVETA LUCIJA, SVETI KRISTOFER I NEVIS, SVETI PIERRE I MIQUELON, SVETI VINCENT I GRENADINI, SWAZILAND, TADŽIKISTAN, TAJLAND, TAJVAN, TANZANIJA, TOGO, TOKELAU OTOCI, TONGA, TRINIDAD I TOBAGO, TUNIS, TURKMENISTAN, TOKELAU CAICOS, TUVALU, UGANDA, UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI, URUGVAJ, UZBEKISTAN, VALIS I FUTUNA, VANUATU, VENEČUELA, VIJETNAM, ZAMBIJA, ZAPADNA SAMOA, ZELENORTSKI OTOCI, ZIMBABVE</p> |

- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda
- \* Uspostava poziva se ne naplaćuje



