

Politika zaštite privatnosti

Ova Politika zaštite privatnosti uređuje način na koji Fenice Telekom grupa d.o.o. (dalje: Društvo) prikuplja, koristi, pohranjuje i štiti osobne podatke korisnika, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) i važećim nacionalnim propisima.

1. Područje primjene

Politika se primjenjuje na sve osobne podatke fizičkih osoba koje koriste ili su zainteresirane za usluge Društva. Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno. Politika se ne odnosi na anonimne podatke.

2. Načela obrade osobnih podataka

Društvo obrađuje osobne podatke zakonito, pošteno i transparentno. Podaci se prikupljaju u određene, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne obrađuju na način nespojiv s tim svrhama. Obrađuju se samo podaci koji su primjereni i nužni te se čuvaju najkraće potrebno vrijeme. Društvo osigurava točnost, cjelovitost i povjerljivost osobnih podataka primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

3. Kako prikupljamo osobne podatke

Osobne podatke prikupljamo izravno od korisnika prilikom ugovaranja i korištenja usluga, automatski korištenjem usluga i uređaja, te iz javno dostupnih izvora. Svako prikupljanje temelji se na zakonskoj osnovi, ugovoru, legitimnom interesu ili privoli korisnika.

4. Vrste podataka

Prikupljamo sljedeće kategorije podataka: ugovorne i kontakt podatke, podatke o korištenju usluga (prometne i lokacijske podatke), podatke o komunikaciji s korisničkom podrškom, te podatke o potencijalnim korisnicima koji iskazuju interes za usluge Društva.

5. Svrhe obrade

Podaci se obrađuju radi:

- sklapanja i izvršenja ugovora i pružanja usluga,
- ispunjavanja zakonskih obveza,
- zaštite legitimnih interesa korisnika i Društva (npr. sprječavanje zlouporaba, sigurnost sustava),
- izravne promidžbe usluga Društva, osim ako korisnik ne zatraži drugačije ili uskrati privolu.

Promidžbene poruke trećih osoba šalju se isključivo uz privolu korisnika.

6. Privola korisnika

Privola je dobrovoljno, informirano i nedvosmisleno očitovanje volje korisnika kojim pristaje na obradu podataka u određene svrhe. Korisnik može privolu dati, povući ili izmijeniti u svakom trenutku, bez negativnih posljedica po korištenje osnovnih usluga.

7. Kolačići

Internetske stranice Društva koriste kolačiće radi poboljšanja funkcionalnosti i korisničkog iskustva. Korisnik može upravljati postavkama kolačića putem svog preglednika. Obrada podataka putem kolačića koji omogućuju profiliranje provodi se isključivo uz privolu korisnika.

8. Zaštita i sigurnost podataka

Društvo primjenjuje tehničke i organizacijske mjere zaštite koje uključuju kontrolu pristupa, enkripciju, pseudonimizaciju, sigurnosne revizije i edukaciju zaposlenika.

9. Obrada i prijenos podataka

Podaci se obrađuju u Republici Hrvatskoj i, po potrebi, unutar Europske unije. U iznimnim slučajevima prijenosa u treće zemlje osigurava se odgovarajuća razina zaštite u skladu s GDPR-om (npr. standardne ugovorne klauzule EU). Podaci se ne prodaju niti ustupaju trećima, osim u slučajevima zakonske obveze, izvršenja ugovora ili uz privolu korisnika.

10. Prava korisnika

Korisnik ima pravo na:

- pristup svojim podacima,
- ispravak netočnih podataka,

- brisanje („pravo na zaborav“),
- ograničenje obrade,
- prenosivost podataka,
- prigovor na obradu,
- povlačenje privole u bilo kojem trenutku.

Za ostvarenje prava korisnik se može obratiti Društvu putem kontakata navedenih u ovoj Politici.

11. Kontakt

Za sva pitanja ili ostvarivanje prava iz ove Politike, korisnici se mogu obratiti na adresu e-pošte: osobni.podaci@fibernet.hr ili poštom na adresu Fenice Telekom grupa d.o.o., Gornja Vežica 16a, Rijeka s naznakom „Zaštita osobnih podataka“.

12. Izmjene Politike

Ova Politika stupa na snagu danom objave. Društvo zadržava pravo izmjene Politike, o čemu će korisnici biti pravodobno obaviješteni putem službenih kanala komunikacije.

U Rijeci, dana 13.10.2025. godine

Fenice Telekom grupa d.o.o.