

CJENIK USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE

NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
FIBER.200+TEL	pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	jedna telefonska linija s 1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže	X	22.43 €
FIBER.200+TV	pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa + HBO paket kao dodatna opcija	31.32 €
FIBER.TRIO.200	pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	jedna telefonska linija s 1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže	TV usluga s više od 100 TV programa +HBO paket kao dodatna opcija	33.98 €

NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
FIBER.500+TEL	pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	jedna telefonska linija s 1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže	X	25.08 €
FIBER.500+TV	pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa + HBO paket kao dodatna opcija	33.98 €
FIBER.TRIO.500	pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	jedna telefonska linija s 1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže	TV usluga s više od 100 TV programa +HBO paket kao dodatna opcija	36.63 €



NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
FIBER.1000+TEL	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	jedna telefonska linija s 1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže	X	31.05 €
FIBER.1000+TV	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa + HBO paket kao dodatna opcija	39.28 €
FIBER.TRIO.1000	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	jedna telefonska linija s 1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže	TV usluga s više od 100 TV programa +HBO paket kao dodatna opcija	41.94 €

NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
FIBER.2.5+TEL	download 2.5 Gbit/s, upload 2.5 Gbit/s, fiksna IPv4 adresa, 10G tehnologija	jedna telefonska linija s 1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže	X	48.31 €
FIBER.2.5+TV	download 2.5 Gbit/s, upload 2.5 Gbit/s, fiksna IPv4 adresa, 10G tehnologija	X	TV usluga s više od 100 TV programa + HBO paket kao dodatna opcija	54.28 €
FIBER.TRIO.2.5	download 2.5 Gbit/s, upload 2.5 Gbit/s, fiksna IPv4 adresa, 10G tehnologija	jedna telefonska linija s 1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže	TV usluga s više od 100 TV programa + HBO paket kao dodatna opcija	57.60 €



- * prvi broj kod brzine označava download, a drugi broj upload (npr. Kod FIBER.200 internetske usluge download je 200 Mbit/s, a upload 100 Mbit/s)
- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- * Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno
- * Vrhunski 4x4 Wave-2 MU-MIMO dual band wifi ruter



CIJENIK OSNOVNE FIBERNET INTERNET OPCIJE

NAZIV USLUGE	BRZINA INTERNETA	CIJENA
FIBER.300	Pristup internetu brzine 300/150 Mbit/s, vrhunski 4x4 Wave-2 MU-MIMO dual band wifi ruter	22.43 €
FIBER.600	pristup internetu brzine 600/300 Mbit/s, vrhunski 4x4 Wave-2 MU-MIMO dual band wifi ruter	25.08 €
FIBER.1000	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s, vrhunski 4x4 Wave-2 MU-MIMO dual band wifi ruter	28.40 €
FIBER.2.5	download 2.5 Gbit/s, upload 2.5 Gbit/s, fiksna IPv4 adresa, 10G tehnologija	44.99 €

- * prvi broj kod brzine označava download, a drugi broj upload (npr. Kod FIBER.200 internetske usluge download je 200 Mbit/s, a upload 100 Mbit/s)
- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- * Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno



DODATNE USLUGE

INTERNET USLUGA

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	KOLIČINA	CIJENA
MESH WIFI 1	Za još bolju WIFI pokrivenost većeg stana ili kuće	1 mesh satelit	5.97€
MESH WIFI 2	Za izvrsnu WIFI pokrivenost većeg stana ili kuće	2 mesh satelita	9.29 €
MESH WIFI 3	Za premium WIFI pokrivenost cijele kuće, uključujući sva teško dostupna mjesta	3 mesh satelita	13.27 €

* cijena označava mjesečni najam naprednog WiFi routera uključujući jedan ili više mesh satelit

TV USLUGA

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	CIJENA
DODATNI TV PRIJEMNIK	Uz FIBER.TV moguće je ugovoriti do 6 dodatnih tv prijemnika	5.31 €
FILMSKI PAKET	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	6.64 €

* Moguće je maksimalno ugovoriti 6 dodatnih tv prijemnika, cijena jednog Tv prijemnika prikazana je u tablici

* HBO i Cinemax paket sadrži sljedeće tv kanale: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD i Cinemax 2 HD



TELEFONSKA USLUGA

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	CIJENA
<i>DODATNA TELEFONSKA LINIJA</i>	1000 besplatnih minuta unutar nacionalne fiksne i mobilne mreže	3.32 €
<i>DODATNA OPCIJA „BRBLJAJ PO SVIJETU“</i>	Neograničeni pozivi prema fiksnim mrežama EU, SAD, Kanade i Australije (moguće ugovoriti isključivo sa osnovnom FIBER.TEL uslugom)	5.31 €

- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- * Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno



OSTALE USLUGE

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	CIJENA
USLUGA BEZ UGOVORNE OBVEZE	Potrebno uplatiti prije instalacije usluge Cijene paketa su skuplje za 6,64 EUR	100 €
NAKNADA ZA PONOVO UKLJUČENJE	Jednokratna naknada u slučaju privremenog isključenja usluga	16.59 €
NAKNADA ZA NEOSNOVANI IZLAZAK TEHNIČARA	Neosnovani dolazak tehničara i rješavanje neosnovane prijave kvara (ukoliko je dolazak tehničara izvan radnog vremena, cijena se povećava za 50%)	26.54 €

- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- * Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno
- * U slučaju eventualnih kvarova izazvanih nepravilnim rukovanjem ili neispravnom konfiguracijom, uslijed čega usluga može postati nedostupna, Fenice Telekom Grupa d.o.o. nije odgovorna za iste te je ovlaštena naplatiti popravke i izlaske tehničara ako je kvar izazvan izmjenama unesenim od strane korisnika.



CJENIK POZIVA

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama:

OPIS CIJENA/MIN:	VRIJEME	
<i>Pozivi prema svim hrvatskim fiksni mrežama (nakon potrošenih 1000 minuta)</i>	0 - 24	0.03 €
<i>Pozivi prema svim hrvatskim mobilni mrežama (nakon potrošenih 1000 minuta)</i>	0 - 24	0,14 €

Cijene poziva prema međunarodnim mrežama:

OPIS	CIJENA/MIN:	
EUROPA 1	Fiksna odredišta	0.23 €
	Mobilna odredišta	0.39 €
EUROPA 2	Fiksna odredišta	0.33 €
	Mobilna odredišta	0.49 €
REGIJA	Fiksna odredišta	0.25 €
	Mobilna odredišta	0.43 €
SVIJET 1	Sva odredišta	0.45 €
SVIJET 2	Sva odredišta	0.94 €

- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda
- * Uspostava poziva se ne naplaćuje



OPIS	POPIS ZEMALJA
EUROPA 1	AUSTRIJA, BELGIJA, BUGARSKA, CIPAR, ČEŠKA, DANSKA, ESTONIJA, FINSKA, FRANCUSKA, GRČKA, IRSKA, ITALIJA, LITVA, LATVIJA, LUKSEMBURG, MAĐARSKA, MALTA, NIZOZEMSKA, NJEMAČKA POLJSKA, PORTUGAL, RUMUNJSKA, SLOVAČKA, SLOVENIJA, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA, UJEDINJENO KRALJEVSTVO
EUROPA MOBILE 1	AUSTRIJA, BELGIJA, BUGARSKA, CIPAR, ČEŠKA, DANSKA, ESTONIJA, FINSKA, FRANCUSKA, GRČKA, IRSKA, ITALIJA, LITVA, LATVIJA, LUKSEMBURG, MAĐARSKA, MALTA, NIZOZEMSKA, NJEMAČKA POLJSKA, PORTUGAL, RUMUNJSKA, SLOVAČKA, SLOVENIJA, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA, UJEDINJENO KRALJEVSTVO
EUROPA 2	ALBANIJA, ANDORA, BJELORUSIJA, KOSOVO, ISLAND, LIHTENŠTAJN, MOLDAVIJA, MONAKO, NORVEŠKA, ŠVICARSKA, TURSKA, UKRAJINA
EUROPA MOBILE 2	ALBANIJA, ANDORA, BJELORUSIJA, KOSOVO, ISLAND, LIHTENŠTAJN, MOLDAVIJA, MONAKO, NORVEŠKA, ŠVICARSKA, TURSKA, UKRAJINA
REGIJA	BIH, CRNA GORA, MAKEDONIJA, SRBIJA
REGIJA MOBILE	BIH, CRNA GORA, MAKEDONIJA, SRBIJA
SVIJET 1	ALJASKA (SAD), ALŽIR, AUSTRALIJA, BAHREIN, BRAZIL, DJEVIČANSKO OTOČJE (SAD), GIBRALTAR, GRUZIJA, HAVAJI (SAD), KANADA, LIBIJA, MAROKO, MEKSIKO, PORTORIKO, RUSIJA, SAD
SVIJET 2	AFGANISTAN, AMERIČKA SAMOA, ANGUILLA, ANGOLA, ANTIGVA I BARBUDA, ARGENTINA, ARMENIJA, ARUBA, ASCENSION, AUSTRALSKI EKST. TERITORIJI, AZERBAJDŽAN, BAHAMSKI OTOCI, BANGLADEŠ, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BOCVANA, BOLIVIJA, BRUNEJI, DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURMA/MIANMAR, BURUNDI, BUTAN, ČAD, ČILE, ĐIBUTI, DIEGO GARCIA, DJEVIČANSKO OTOČJE (UK), DOMINIKA, DOMINIKANSKA REPUBLIKA, EGIPAT, EKVADOR, EKVATORIJALNA GVINEJA, EL SALVADOR, ERITREJA, ETIOPIJA, FALKLANDSKI OTOCI, FARSKI OTOCI, FIDŽI, FILIPINI, FRANCUSKA GVAJANA, FRANCUSKA POLINEZIJA, GABON, GAMBIJA, GANA, GRENADA, GRENLAND, GUAM, GUADALUPA, GVAJANA, GVATEMALA, GVINEJA, GVINEJA BISAO, HAITI, HONDURAS, HONG KONG, INDONEZIJA, IRAK, IRAN, ISTO NI TIMOR, IZRAEL, JAMAJKA, JAPAN, JEMEN, JORDAN, JUŽNA KOREJA, JUŽNOAFRIČKA REPUBLIKA, KAJMANSKI OTOCI, KAMBODŽA, KAMERUN, KATAR, KAZAHSTAN, KENIJA, KINA, KIRGISTAN, KIRIBATI, KOLUMBIJA, KONGO, KOSTARIKA, KUBA, KUKOVI OTOCI, KUVAJT, LAOS, LESOTO, LIBANON, LIBERIJA, MADAGASKAR, MAKAO, MALAVI, MALDIVI, MALEZIJA, MALI, MARIJANSKI OTOCI, MARŠALSKI OTOCI, MARTINIK, MAURICIJUS, MAURITANIJA, MAYOTTE I KOMORI, MIKRONEZIJA, MONGOLIJA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMIBIJA, NAURU, NEPAL, NIGER, NIGERIJA, NIKARAGVA, NIUE OTOCI, NIZOZEMSKI ANTILI, NORFOLK OTOCI, NOVA KALEDONIJA, NOVI ZELAND, OBALA SLONOVAČE, OMAN, PAKISTAN, PALAU, PALESTINA, PANAMA, PAPUA NOVA GVINEJA, PARAGVAJ, PERU, REUNION, RUANDA, SAO TOME I PRINCIPE, SAUDIJSKA ARABIJA, SEJŠELI, SENEGAL, SIERRA LEONE, SINGAPUR, SIRIJA, SJEVERNA KOREJA, SOLOMONSKI OTOCI, SOMALIJA, SREDNJOAFRIČKA REPUBLIKA, ŠRI LANKA, SUDAN, SURINAM, SVETA HELENA, SVETA LUCIJA, SVETI KRISTOFER I NEVIS, SVETI PIERRE I MIQUELON, SVETI VINCENT I GRENADINI, SWAZILAND, TADŽIKISTAN, TAJLAND, TAJVAN, TANZANIJA, TOGO, TOKELAU OTOCI, TONGA, TRINIDAD I TOBAGO, TUNIS, TURKMENISTAN, TOKELAU CAICOS, TUVALU, UGANDA, UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI, URUGVAJ, UZBEKISTAN, VALIS I FUTUNA, VANUATU, VENECUELA, VIJETNAM, ZAMBIJA, ZAPADNA SAMOA, ZELENORTSKI OTOCI, ZIMBABVE

- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda
- * Uspostava poziva se ne naplaćuje

