

## CJENIK USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE

### CIJENIK PAKETA

NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
<b>FIBER.100+TEL</b>	pristup internetu brzine 100/50 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	X	239 kn
<b>FIBER.100+TV</b>	pristup internetu brzine 100/50 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa	289 kn
<b>FIBER.TRIO.100</b>	pristup internetu brzine 100/50 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	TV usluga s više od 100 TV programa	304 kn

NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
<b>FIBER.200+TEL</b>	pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	X	259 kn
<b>FIBER.200+TV</b>	pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa	309 kn
<b>FIBER.TRIO.200</b>	pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	TV usluga s više od 100 TV programa	324 kn



NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
<b>FIBER.500+TEL</b>	pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	X	279 kn
<b>FIBER.500+TV</b>	Pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa	329 kn
<b>FIBER.TRIO.500</b>	pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	TV usluga s više od 100 TV programa	344 kn

NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
<b>FIBER.1000+TEL</b>	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	X	369 kn
<b>FIBER.1000+TV</b>	Pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa	419 kn
<b>FIBER.TRIO.1000</b>	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	TV usluga s više od 100 TV programa	434 kn

- \* prvi broj kod brzine označava download, a drugi broj upload (npr. Kod FIBER.100 internetske usluge download je 100 Mbit/s, a upload 50 Mbit/s)
- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- \* Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno



## CIJENIK OSNOVNE FIBERNET INTERNET OPCIJE

NAZIV USLUGE	BRZINA INTERNETA	CIJENA
<b>FIBER.100</b>	pristup internetu brzine 100/50 Mbit/s	209 kn
<b>FIBER.200</b>	Pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	229 kn
<b>FIBER.500</b>	pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	249 kn
<b>FIBER.1000</b>	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	339 kn

- \* prvi broj kod brzine označava download, a drugi broj upload (npr. Kod FIBER.100 internetske usluge download je 100 Mbit/s, a upload 50 Mbit/s)
- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- \* Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno



## DODATNE USLUGE

### INTERNET USLUGA

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	KOLIČINA	CIJENA
<b>MESH WIFI</b>	Za još bolju WIFI pokrivenost većeg stana ili kuće	1 mesh satelit	45 kn
<b>MESH WIFI</b>	Za izvrsnu WIFI pokrivenost većeg stana ili kuće	2 mesh satelita	70 kn
<b>MESH WIFI</b>	Za premium WIFI pokrivenost cijele kuće, uključujući sva teško dostupna mjesta	3 mesh satelita	100 kn

\* cijena označava mjesečni najam naprednog WiFi routera uključujući jedan ili više mesh satelit

### TV USLUGA

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	CIJENA
<b>DODATNI TV PRIJEMNIK</b>	Uz FIBER.TV moguće je ugovoriti do 6 dodatnih tv prijemnika	40 kn
<b>SAMO TV USLUGA</b>	TV usluga bez pristupa internetu i bez fiksne govorne usluge	189 kn
<b>HBO I CINEMAX PAKET</b>	Uz ugovaranje filmskog paketa, prva 3 mjeseca su besplatna	50 kn

\* Moguće je maksimalno ugovoriti 6 dodatnih tv prijemnika, cijena jednog Tv prijemnika prikazana je u tablici

\* HBO i Cinemax paket sadrži slijedeće tv kanale: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD i Cinemax 2 HD



## TELEFONSKA USLUGA

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	CIJENA
<b>FIBER.TEL</b>	Neograničeni pozivi unutar nacionalne fiksne mreže	30 kn
<b>DODATNA OPCIJA „BRBLJAJ PO SVIJETU“</b>	Neograničeni pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama i neograničeni pozivi prema fiksnim mrežama EU, SAD, Kanade i Australije (moguće ugovoriti isključivo sa osnovnom FIBER.TEL uslugom)	40 kn

- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- \* Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno



## OSTALE USLUGE

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	CIJENA
<b>USLUGA BEZ UGOVORNE OBVEZE</b>	Ovisno o paketu, za više informacija nazovite na 0800 7515	-
<b>NAKNADA ZA PONOVO UKLJUČENJE</b>	Jednokratna naknada u slučaju privremenog isključenja usluga	50 kn
<b>NAKNADA ZA NEOSNOVANI IZLAZAK TEHNIČARA</b>	Neosnovani dolazak tehničara i rješavanje neosnovane prijave kvara (ukoliko je dolazak tehničara izvan radnog vremena, cijena se povećava za 50% )	200 kn

- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- \* Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno
- \* U slučaju eventualnih kvarova izazvanih nepravilnim rukovanjem ili neispravnom konfiguracijom, uslijed čega usluga može postati nedostupna, Fenice Telekom Grupa d.o.o. nije odgovorna za iste te je ovlaštena naplatiti popravke i izlaske tehničara ako je kvar izazvan izmjenama unesenim od strane korisnik



## CJENIK POZIVA

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama:

OPIS	VRIJEME	CIJENA/MIN:
<i>Pozivi prema svim hrvatskim fiksnim mrežama - NEOGRANIČENO</i>	0 - 24	0,00 kn
<i>Pozivi prema svim hrvatskim mobilnim mrežama</i>	0 - 24	0,91 kn

Cijene poziva prema međunarodnim mrežama:

OPIS	CIJENA/MIN:	
<b>EUROPA 1</b>	Fiksna odredišta	1,68 kn
	Mobilna odredišta	2,88 kn
<b>EUROPA 2</b>	Fiksna odredišta	2,45 kn
	Mobilna odredišta	3,66 kn
<b>REGIJA</b>	Fiksna odredišta	1,88 kn
	Mobilna odredišta	3,13 kn
<b>SVIJET 1</b>	Sva odredišta	3,40 kn
<b>SVIJET 2</b>	Sva odredišta	7,05 kn

- \* PDV je uključen u sve navedene cijene
- \* Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda
- \* Uspostava poziva se ne naplaćuje



OPIS	POPIS ZEMALJA
<b>EUROPA 1</b>	AUSTRIJA, BELGIJA, BUGARSKA, CIPAR, ČEŠKA, DANSKA, ESTONIJA, FINSKA, FRANCUSKA, GRČKA, IRSKA, ITALIJA, LITVA, LATVIJA, LUKSEMBURG, MAĐARSKA, MALTA, NIZOZEMSKA, NJEMAČKA POLJSKA, PORTUGAL, RUMUNJSKA, SLOVAČKA, SLOVENIJA, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA, UJEDINJENO KRALJEVSTVO
<b>EUROPA MOBILE 1</b>	AUSTRIJA, BELGIJA, BUGARSKA, CIPAR, ČEŠKA, DANSKA, ESTONIJA, FINSKA, FRANCUSKA, GRČKA, IRSKA, ITALIJA, LITVA, LATVIJA, LUKSEMBURG, MAĐARSKA, MALTA, NIZOZEMSKA, NJEMAČKA POLJSKA, PORTUGAL, RUMUNJSKA, SLOVAČKA, SLOVENIJA, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA, UJEDINJENO KRALJEVSTVO
<b>EUROPA 2</b>	ALBANIJA, ANDORA, BJELORUSIJA, KOSOVO, ISLAND, LIHTENŠTAJN, MOLDAVIJA, MONAKO, NORVEŠKA, ŠVICARSKA, TURSKA, UKRAJINA
<b>EUROPA MOBILE 2</b>	ALBANIJA, ANDORA, BJELORUSIJA, KOSOVO, ISLAND, LIHTENŠTAJN, MOLDAVIJA, MONAKO, NORVEŠKA, ŠVICARSKA, TURSKA, UKRAJINA
<b>REGIJA</b>	BIH, CRNA GORA, MAKEDONIJA, SRBIJA
<b>REGIJA MOBILE</b>	BIH, CRNA GORA, MAKEDONIJA, SRBIJA
<b>SVIJET 1</b>	ALJASKA (SAD), ALŽIR, AUSTRALIJA, BAHREIN, BRAZIL, DJEVIČANSKO OTOČJE (SAD), GIBRALTAR, GRUZIJA, HAVAJI (SAD), KANADA, LIBIJA, MAROKO, MEKSIKO, PORTORIKO, RUSIJA, SAD
<b>SVIJET 2</b>	<p>AFGANISTAN, AMERIČKA SAMOA, ANGUILLA, ANGOLA, ANTIGVA I BARBUDA, ARGENTINA, ARMENIJA, ARUBA, ASCENSION, AUSTRALSKI EKST. TERITORIJ, AZERBAJDŽAN, BAHAMSKI OTOCI, BANGLADEŠ, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BOCVANA, BOLIVIJA, BRUNEJI, DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURMA/MIANMAR, BURUNDI, BUTAN, ČAD, ČILE, ĐIBUTI, DIEGO GARCIA, DJEVIČANSKO OTOČJE (UK), DOMINIKA, DOMINIKANSKA REPUBLIKA, EGIPAT, EKVADOR, EKVATORIJALNA GVINEJA, EL SALVADOR, ERITREJA, ETIOPIJA, FALKLANDSKI OTOCI, FARSKI OTOCI, FIDŽI, FILIPINI, FRANCUSKA</p> <p>GVAJANA, FRANCUSKA POLINEZIJA, GABON, GAMBIJA, GANA, GRENADA, GRENLAND, GUAM, GUADALUPA, GVAJANA, GVATEMALA, GVINEJA, GVINEJA BISAO, HAITI, HONDURAS, HONG KONG, INDONEZIJA, IRAK, IRAN, ISTO NI TIMOR, IZRAEL, JAMAJKA, JAPAN, JEMEN, JORDAN, JUŽNA KOREJA, JUŽNOAFRIČKA REPUBLIKA, KAJMANSKI OTOCI, KAMBODŽA, KAMERUN, KATAR, KAZAHSTAN, KENIJA, KINA, KIRGISTAN, KIRIBATI, KOLUMBIJA, KONGO,</p> <p>KOSTARIKA, KUBA, KUKOVI OTOCI, KUVAJT, LAOS, LESOTO, LIBANON, LIBERIJA, MADAGASKAR, MAKAO, MALAVI, MALDIVI, MALEZIJA, MALI, MARIJANSKI OTOCI, MARŠALSKI OTOCI, MARTINIK, MAURICIJUS, MAURITANIJA, MAYOTTE I KOMORI, MIKRONEZIJA, MONGOLIJA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMIBIJA, NAURU, NEPAL, NIGER, NIGERIJA, NIKARAGVA, NIUE OTOCI, NIZOZEMSKI ANTILI, NORFOLK OTOCI, NOVA KALDONIJA, NOVI ZELAND, OBALA SLONOVAČE, OMAN, PAKISTAN, PALAU, PALESTINA, PANAMA, PAPUA NOVA GVINEJA, PARAGVAJ, PERU, REUNION, RUANDA, SAO TOME I PRINCIPE, SAUDIJSKA ARABIJA, SEJŠELI, SENEGAL, SIERRA LEONE, SINGAPUR, SIRIJA, SJEVERNA KOREJA, SOLOMONSKI OTOCI, SOMALIJA, SREDNJOAFRIČKA REPUBLIKA, ŠRI LANKA, SUDAN, SURINAM, SVETA HELENA, SVETA LUCIJA, SVETI KRISTOFER I NEVIS, SVETI PIERRE I MIQUELON, SVETI VINCENT I GRENADINI, SWAZILAND, TADŽIKISTAN, TAJLAND, TAJVAN, TANZANIJA, TOGO, TOKELAU OTOCI, TONGA, TRINIDAD I TOBAGO, TUNIS, TURKMENISTAN, TOKELAU CAICOS, TUVALU, UGANDA, UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI, URUGVAJ, UZBEKISTAN, VALIS I FUTUNA, VANUATU, VENECUELA, VIJETNAM, ZAMBIJA, ZAPADNA SAMOA, ZELENORTSKI OTOCI, ZIMBABVE</p>

\* PDV je uključen u sve navedene cijene

\* Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda

\* Uspostava poziva se ne naplaćuje

