

CJENIK USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE

CIJENIK PAKETA

NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
FIBER.100+TEL	pristup internetu brzine 100/50 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	X	234 kn
FIBER.100+TV	Pristup internetu brzine 100/50 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa + HBO paket kao dodatna opcija (3 mjeseca promo)	279 kn
FIBER.TRIO.100	pristup internetu brzine 100/50 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim razgovorima prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i neograničenim razgovorima prema EU fiksnim destinacijama	IPTV sa osnovnim paketom programa	235 kn

NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
FIBER.200+TEL	pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	X	254 kn
FIBER.200+TV	Pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa + HBO paket kao dodatna opcija (3 mjeseca promo)	299 kn
FIBER.TRIO.200	pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim razgovorima prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i neograničenim razgovorima prema EU fiksnim destinacijama	TV usluga s više od 100 TV programa	319 kn



NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
FIBER.500+TEL	pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	X	274 kn
FIBER.500+TV	Pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa + HBO paket kao dodatna opcija (3 mjeseca promo)	319 kn
FIBER.TRIO.500	pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim razgovorima prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i neograničenim razgovorima prema EU fiksnim destinacijama	TV usluga s više od 100 TV programa	339 kn

NAZIV PAKETA	OPCIJA INTERNET	OPCIJA TELEFON	OPCIJA TV	CIJENA
FIBER.1000+TEL	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim pozivima unutar nacionalne fiksne mreže	X	364 kn
FIBER.1000+TV	Pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	X	TV usluga s više od 100 TV programa + HBO paket kao dodatna opcija (3 mjeseca promo)	409 kn
FIBER.TRIO.1000	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	jedna telefonska linija s neograničenim razgovorima prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i neograničenim razgovorima prema EU fiksnim destinacijama	TV usluga s više od 100 TV programa	429 kn

- * prvi broj kod brzine označava download, a drugi broj upload (npr. Kod FIBER.100 internetske usluge download je 100 Mbit/s, a upload 50 Mbit/s)
- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- * Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno



CIJENIK OSNOVNE FIBERNET INTERNET OPCIJE

NAZIV USLUGE	BRZINA INTERNETA	CIJENA
FIBER.100	pristup internetu brzine 100/50 Mbit/s	209 kn
FIBER.200	Pristup internetu brzine 200/100 Mbit/s	229 kn
FIBER.500	pristup internetu brzine 500/250 Mbit/s	249 kn
FIBER.1000	pristup internetu brzine 1000/500 Mbit/s	339 kn

- * prvi broj kod brzine označava download, a drugi broj upload (npr. Kod FIBER.100 internetske usluge download je 100 Mbit/s, a upload 50 Mbit/s)
- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- * Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno



DODATNE USLUGE

INTERNET USLUGA

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	KOLIČINA	CIJENA
MESH WIFI	Za još bolju WIFI pokrivenost većeg stana ili kuće	1 mesh satelit	45 kn
MESH WIFI	Za izvrsnu WIFI pokrivenost većeg stana ili kuće	2 mesh satelita	70 kn
MESH WIFI	Za premium WIFI pokrivenost cijele kuće, uključujući sva teško dostupna mjesta	3 mesh satelita	100 kn

* cijena označava mjesečni najam naprednog WiFi routera uključujući jedan ili više mesh satelit

TV USLUGA

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	CIJENA
DODATNI TV PRIJEMNIK	Uz FIBER.TV moguće je ugovoriti do 6 dodatnih tv prijemnika	40 kn
SAMO TV USLUGA	TV usluga bez pristupa internetu i bez fiksne govorne usluge	189 kn
HBO I CINEMAX PAKET	prva 3 mjeseca besplatno, a nakon toga mjesečna naknada	50 kn

* Moguće je maksimalno ugovoriti 6 dodatnih tv prijemnika, cijena jednog Tv prijemnika prikazana je u tablici

* HBO i Cinemax paket sadrži slijedeće tv kanale: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD i Cinemax 2 HD



TELEFONSKA USLUGA

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	CIJENA
FIBER.TEL	Neograničeni pozivi unutar nacionalne fiksne mreže	25 kn
DODATNA OPCIJA „BRBLJAJ PO SVIJETU“	Neograničeni pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama i neograničeni pozivi prema fiksnim mrežama EU, SAD, Kanade i Australije (moguće ugovoriti isključivo sa osnovnom FIBER.TEL uslugom)	40 kn

- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- * Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno

OSTALE USLUGE

NAZIV USLUGE	OPIS USLUGE	CIJENA
USLUGA BEZ UGOVORNE OBVEZE	jednokratna naknada u slučaju da korisnik ne želi potpisivanje ugovora na 24 mjeseca	2.500 kn
NAKNADA ZA PONOVRNO UKLJUČENJE	jednokratna naknada u slučaju privremenog isključenja usluga	50 kn
NAKNADA ZA NEOSNOVANI IZLAZAK TEHNIČARA	neosnovani dolazak tehničara i rješavanje neosnovane prijave kvara (ukoliko je dolazak tehničara izvan radnog vremena, cijena se povećava za 50%)	200 kn

- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Cijene vrijede uz obvezno trajanje ugovorne obveze 24 mj i eRačun
- * Sve cijene uključuju mjesečnu naknadu, ukoliko nije drugačije naznačeno
- * U slučaju eventualnih kvarova izazvanih nepravilnim rukovanjem ili neispravnom konfiguracijom, uslijed čega usluga može postati nedostupna, Fenice Telekom Grupa d.o.o. nije odgovorna za iste te je ovlaštena naplatiti popravke i izlaske tehničara ako je kvar izazvan izmjenama unesenim od strane korisnik



CJENIK POZIVA

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama:

OPIS	VRIJEME	CIJENA/MIN:
<i>Pozivi prema svim hrvatskim fiksnim mrežama - NEOGRANIČENO</i>	0 - 24	0,00 kn
<i>Pozivi prema svim hrvatskim mobilnim mrežama</i>	0 - 24	0,91 kn

Cijene poziva prema međunarodnim mrežama:

OPIS	CIJENA/MIN:	
EUROPA 1	Fiksna odredišta	1,68 kn
	Mobilna odredišta	2,88 kn
EUROPA 2	Fiksna odredišta	2,45 kn
	Mobilna odredišta	3,66 kn
REGIJA	Fiksna odredišta	1,88 kn
	Mobilna odredišta	3,13 kn
SVIJET 1	Sva odredišta	3,40 kn
SVIJET 2	Sva odredišta	7,05 kn

- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda
- * Uspostava poziva se ne naplaćuje



OPIS	POPIS ZEMALJA
EUROPA 1	AUSTRIJA, BELGIJA, BUGARSKA, CIPAR, ČEŠKA, DANSKA, ESTONIJA, FINSKA, FRANCUSKA, GRČKA, IRSKA, ITALIJA, LITVA, LATVIJA, LUKSEMBURG, MAĐARSKA, MALTA, NIZOZEMSKA, NJEMAČKA POLJSKA, PORTUGAL, RUMUNJSKA, SLOVAČKA, SLOVENIJA, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA, UJEDINJENO KRALJEVSTVO
EUROPA MOBILE 1	AUSTRIJA, BELGIJA, BUGARSKA, CIPAR, ČEŠKA, DANSKA, ESTONIJA, FINSKA, FRANCUSKA, GRČKA, IRSKA, ITALIJA, LITVA, LATVIJA, LUKSEMBURG, MAĐARSKA, MALTA, NIZOZEMSKA, NJEMAČKA POLJSKA, PORTUGAL, RUMUNJSKA, SLOVAČKA, SLOVENIJA, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA, UJEDINJENO KRALJEVSTVO
EUROPA 2	ALBANIJA, ANDORA, BJELORUSIJA, KOSOVO, ISLAND, LIHTENŠTAJN, MOLDAVIJA, MONAKO, NORVEŠKA, ŠVICARSKA, TURSKA, UKRAJINA
EUROPA MOBILE 2	ALBANIJA, ANDORA, BJELORUSIJA, KOSOVO, ISLAND, LIHTENŠTAJN, MOLDAVIJA, MONAKO, NORVEŠKA, ŠVICARSKA, TURSKA, UKRAJINA
REGIJA	BIH, CRNA GORA, MAKEDONIJA, SRBIJA
REGIJA MOBILE	BIH, CRNA GORA, MAKEDONIJA, SRBIJA
SVIJET 1	ALJASKA (SAD), ALŽIR, AUSTRALIJA, BAHREIN, BRAZIL, DJEVIČANSKO OTOČJE (SAD), GIBRALTAR, GRUZIJA, HAVAJI (SAD), KANADA, LIBIJA, MAROKO, MEKSIKO, PORTORIKO, RUSIJA, SAD
SVIJET 2	<p>AFGANISTAN, AMERIČKA SAMOA, ANGUIILLA, ANGOLA, ANTIGVA I BARBUDA, ARGENTINA, ARMENIJA, ARUBA, ASCENSION, AUSTRALSKI EKST. TERITORIJ, AZERBAJDŽAN, BAHAMSKI OTOCI, BANGLADEŠ , BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BOCVANA, BOLIVIJA, BRUNEJI, DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURMA/MIANMAR, BURUNDI, BUTAN, ČAD, ČILE, ĐIBUTI, DIEGO GARCIA, DJEVIČANSKO OTOČJE (UK), DOMINIKA, DOMINIKANSKA REPUBLIKA, EGIPAT, EKVAĐOR, EKVATORIJALNA GVINEJA, EL SALVADOR, ERITREJA, ETIOPIJA, FALKLANDSKI OTOCI, FARSKI OTOCI, FIDŽI, FILIPINI, FRANCUSKA</p> <p>GVAJANA, FRANCUSKA POLINEZIJA, GABON, GAMBIJA, GANA, GRENADA, GRENLAND, GUAM, GUADALUPA, GVAJANA, GVATEMALA, GVINEJA, GVINEJA BISAO, HAITI, HONDURAS, HONG KONG, INDONEZIJA, IRAK, IRAN, ISTO NI TIMOR, IZRAEL, JAMAJKA, JAPAN, JEMEN, JORDAN, JUŽNA KOREJA, JUŽNOAFRIČKA REPUBLIKA, KAJMANSKI OTOCI, KAMBODŽA, KAMERUN, KATAR, KAZAHSTAN, KENIJA, KINA, KIRGISTAN, KIRIBATI, KOLUMBIJA, KONGO,</p> <p>KOSTARIKA, KUBA, KUKOVI OTOCI, KUVAJT, LAOS, LESOTO, LIBANON, LIBERIJA, MADAGASKAR, MAKAO, MALAVI, MALDIVI, MALEZIJA, MALI, MARIJANSKI OTOCI, MARŠALSKI OTOCI, MARTINIK, MAURICIJUS, MAURITANIJA, MAYOTTE I KOMORI, MIKRONEZIJA, MONGOLIJA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMIBIJA, NAURU, NEPAL, NIGER, NIGERIJA, NIKARAGVA, NIUE OTOCI, NIZOZEMSKI ANTILI, NORFOLK OTOCI, NOVA KALEDONIJA, NOVI ZELAND, OBALA SLONOVAČE, OMAN, PAKISTAN, PALAU, PALESTINA, PANAMA, PAPUA NOVA GVINEJA, PARAGVAJ, PERU, REUNION, RUANDA, SAO TOME I PRINCIPE, SAUDIJSKA ARABIJA, SEJŠELI, SENEGAL, SIERRA LEONE, SINGAPUR, SIRIJA, SJEVERNA KOREJA, SOLOMONSKI OTOCI, SOMALIJA, SREDNJOAFRIČKA REPUBLIKA, ŠRI LANKA, SUDAN, SURINAM, SVETA HELENA, SVETA LUCIJA, SVETI KRISTOFER I NEVIS, SVETI PIERRE I MIQUELON, SVETI VINCENT I GRENADINI, SWAZILAND, TADŽIKISTAN, TAJLAND, TAJVAN, TANZANIJA, TOGO, TOKELAU OTOCI, TONGA, TRINIDAD I TOBAGO, TUNIS, TURKMENISTAN, TOKELAU CAICOS, TUVALU,UGANDA, UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI, URUGVAJ, UZBEKISTAN, VALIS I FUTUNA, VANUATU, VENEČUELA, VIJETNAM, ZAMBIJA, ZAPADNA SAMOA, ZELENORTSKI OTOCI, ZIMBABVE</p>



- * PDV je uključen u sve navedene cijene
- * Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda
- * Uspostava poziva se ne naplaćuje